



TÉRMINOS Y CONDICIONES EFECTIBOT

FECHA DE PUBLICACIÓN: 9 de octubre de 2024

INTRODUCCIÓN.

Al acceder con el chatbot conocido como EFECTIBOT e interactuar con él, usted acepta los presentes términos y condiciones (en adelante los “Términos” y/o “Condiciones”, en su caso).

Los presentes Términos y Condiciones regulan propiamente la relación contractual de respecto del acceso y uso que usted haga al acceder o interactuar con el chatbot conocido como EFECTIBOT (el “CHATBOT”), ya sea por cualquier medio, incluyendo sin limitar: servicios de mensajería (e.g. WhatsApp); redes sociales; páginas web; plataformas de internet; y/o vía telefónica (los “Medios”), usted como usuario (en lo sucesivo “Usted” o “Usuario”) acuerda con EFECTIVALE, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo “Nosotros” o “EFECTIVALE”) respecto del uso de los servicios de interacción robótica mediante una interfaz de programación de aplicaciones definidas en el presente como “API” por sus siglas en inglés (en adelante el “Servicio” o los “Servicios”), mismos que se detallan más adelante. Cada vez que una persona utilice los Servicios, adquiere la calidad de Usuario. El Usuario al acceder contrata los Servicios y acepta de manera incondicional sujetarse a las obligaciones legales contenidas en estos Términos y Condiciones, por lo que se adhiere al contenido y alcance de los mismos. Por lo anterior, se recomienda al Usuario que cada vez que utilice los Servicios lea cuidadosamente estos Términos y Condiciones.

En relación con lo anterior, el Usuario en cualquier momento podrán examinar la versión actualizada estos Términos y Condiciones únicamente con hacer click en el texto Términos y Condiciones que se encuentra localizado en <https://www.efectivale.com.mx/> (la “Plataforma”).

La recopilación y el uso que realiza EFECTIVALE de la información personal en relación con los Servicios se efectúa de acuerdo con la Política de privacidad de EFECTIVALE disponible en la Plataforma. Asimismo, EFECTIVALE podrá facilitar a un procesador de reclamaciones o a un tercero cualquier información necesaria (incluida su información de contacto) si hubiera quejas, disputas o conflictos, que pudieran incluir un incumplimiento contractual, implicándole a Usted y a un tercero y dicha información o dichos datos fueran necesarios para resolver la queja, la disputa o el conflicto.

El Usuario reconoce y acepta en este acto que EFECTIVALE actúa únicamente como intermediario y el responsable Medidas de Seguridad. EFECTIVALE ha establecido medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Asimismo, EFECTIVALE ha adoptado medidas de seguridad iguales a las adoptadas para el resguardo de su información confidencial.

SEGURIDAD Y CONTRASEÑA.

Usted es el único responsable de mantener bajo confidencialidad todas y cada una de las declaraciones hechas y de los actos u omisiones que se generen a través del uso del CHATBOT. Por lo tanto, debe tomar las medidas necesarias para asegurarse de que otros no tengan acceso a su identidad o su información. Usted no puede transferir o compartir su identidad o información con nadie.

TERMINACIÓN DE USO.

Usted acepta y reconoce que sujeto a nuestra exclusiva discreción podemos terminar o suspender su acceso a todo o parte del CHATBOT con o sin previo aviso y por cualquier motivo, incluyendo, sin limitación, el incumplimiento de estos Términos y Condiciones. Cualquier actividad sospechosa, fraudulenta, ofensiva, abusiva o ilegal puede ser motivo para poner fin a la relación comercial con Usted y puede ser remitida a las autoridades competentes.

En caso de terminación o suspensión, independientemente de las razones por las que se produzcan, su derecho a utilizar los Servicios cesará inmediatamente, y Usted reconoce y acepta que podemos desactivar o eliminar inmediatamente toda la información y archivos relacionados, así como impedir cualquier acceso posterior a los Servicios, No seremos responsables ante Usted o ante cualquier tercero por cualquier reclamación o daño que surja de la terminación o suspensión o de cualquier otra acción tomada por nosotros en conexión con la terminación o suspensión.



DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS E INFORMACIÓN GENERAL.

Usted es el único responsable de mantener bajo confidencialidad todas y cada una de las declaraciones hechas y de los actos u omisiones que se generen a través del uso del CHATBOT. Por lo tanto, debe tomar las medidas necesarias para asegurarse de que otros no tengan acceso a su identidad o su información. Usted no puede transferir o compartir su identidad o información con nadie.

EFECTIVALE a través de los presentes, **presta los Servicios de intermediación comercial para que el Proveedor de Servicios de asistencia API**, ofrezca sus servicios de asistencia hacia los Usuarios (el/los “Servicio/s”).

Los precios de los Servicios se establecen tal como se describe en los presentes. El CHATBOT y los Servicios son meramente pautas y en ningún momento pueden tomarse como recomendaciones u obligatorios.

EFECTIVALE no es el Proveedor de los Servicios, actúa como intermediario entre Usted y el Proveedor, por lo que no está obligado -directa ni indirectamente- a la ejecución de los Servicios.

Al contratar los Servicios, Usted garantiza y declara bajo formal protesta de decir verdad que: (i) es mayor de edad; (ii) acepta expresamente los presentes Términos y Condiciones, los cuales ha comprendido en su totalidad y manifiesta su consentimiento expreso para usar medios electrónicos; (iii) posee plena capacidad para celebrar contratos; (iv) sólo utiliza el CHATBOT para Usted y/o para otra persona para quien Usted tenga autorización de actuar; y (v) toda la información que Usted brinda es verídica, exacta, actual y completa.

Estas condiciones son las de carácter general que se aplican a los servicios de intermediación que le presta EFECTIVALE y bajo ningún aspecto reemplazan o modifican las limitaciones de responsabilidad legalmente establecidas conforme a su país de residencia, ni a las condiciones especiales que el Proveedor ha definido para sus Servicios. Antes de contratar, revise directamente las condiciones particulares del Servicio del Proveedor. EFECTIVALE no se hace responsable ni tiene injerencia en las condiciones particulares establecidas por el Proveedor para la prestación de sus Servicios.

Usted entiende y acepta expresamente que la actividad de intermediación de EFECTIVALE no garantiza que no se presenten riesgos y no es responsable ni directa ni indirectamente por los daños o pérdidas que de cualquier modo que Usted o para quien Usted tenga autorización de actuar, puedan sufrir durante o como consecuencia del Servicio elegido. EFECTIVALE no se responsabiliza por los hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo fenómenos climáticos, riesgos de salud, pandemia, muerte, hechos de la naturaleza, conflictos gremiales, entre otros, que pudieran acontecer antes o durante la prestación del Servicio y que pudieran eventualmente demorar, interrumpir o impedir la ejecución de este.

PROCESO.

El Usuario se pondrá en contacto con el CHATBOT a través de los Medios, el cual iniciará los Servicios de forma orgánica a través de la API. La información publicada en el CHATBOT es establecida y proporcionada por el Proveedor de los Servicios. El CHATBOT realiza sus mayores esfuerzos a fin de brindar información correcta y precisa, pero no se responsabiliza por errores (como errores manifiestos y tipográficos), errores en precios o costos, interrupciones (debido a caídas temporales y/o parciales del servidor o a reparaciones), imprecisiones en la información. El CHATBOT no es ni debe ser interpretado como un promotor de la calidad, el nivel de servicio y/o la calificación o clasificación de cualquier servicio de EFECTIVALE que se señale en el CHATBOT. El CHATBOT puede contener enlaces y puntos de dirección a otros sitios de Internet, recursos y auspiciantes. Los enlaces del CHATBOT (en cualquier dirección) a otros sitios de terceros, mantenidos por terceros, no constituyen una recomendación de parte de EFECTIVALE de cualquier tercero, sus sitios web o el contenido de éstos. Asimismo, EFECTIVALE puede proporcionar herramientas para permitir la interacción entre el CHATBOT y un sitio de terceros, como por ejemplo una Red Social (según se define más adelante). EFECTIVALE no es responsable en forma alguna de los sitios o recursos de terceros, y su uso de estos sitios y recursos no se registrará por estos términos y condiciones. EFECTIVALE podrá, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, obtener acceso o utilizar cualquier perfil u otra información sobre Usted que haya proporcionado a WhatsApp, Facebook, X, Instagram, Tik Tok y/o a cualquier otra red social o sitio web de un tercero (“Red Social”). En tal caso, Usted otorga su consentimiento expreso a EFECTIVALE para que: (i) EFECTIVALE pueda acceder y difundir la información o el contenido que forme parte de su perfil público dentro de la Red Social; (ii) El contenido del perfil público proveniente de la Red Social pueda ser considerado como generado



por Usted en el CHATBOT; y (iii) El perfil público continuará rigiéndose por los términos y condiciones y por la Política de Privacidad de la Red Social de origen.

El solo uso del CHATBOT implica la aceptación de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y Condiciones, que se consideran un contrato de adhesión. Su lectura y comprensión le permitirá a Usted ejercer en mejor forma sus derechos como consumidor.

Para contratar los Servicios, usted deberá dar datos exactos, completos, actuales y verídicos a través del CHATBOT. Asimismo, al utilizar el CHATBOT Usted declara que sus datos personales (los "Datos Personales") son exactos, precisos y verdaderos, y asume el compromiso de actualizar dichos Datos Personales conforme resulte necesario y en este acto o al utilizar el CHATBOT, se sujeta al aviso de privacidad de EFECTIVALE publicado en <https://www.efectivale.com.mx/> y el aviso de privacidad del Proveedor según sea el caso, EFECTIVALE no se responsabiliza por la certeza de los datos o Datos Personales provistos por Usted. Usted garantiza y responde por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

EFECTIVALE no será responsable por la emisión de documentos con información incorrecta proporcionada por Usted. Usted garantiza y responde por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos fiscales ingresados. La actualización de los Datos Personales no afectará los datos fiscales de facturación proporcionados por Usted.

Para los casos en que el Proveedor lo requiera deberá proporcionar los Datos Personales del Usuario y/o de las personas que este último designe para el uso de los Servicios y deberán coincidir con sus datos proporcionados a EFECTIVALE, por lo que EFECTIVALE no se hace responsable por cualquier inconsistencia y daño causado por lo anterior.

PRECIOS Y FORMA DE PAGO

Aunque el CHATBOT es gratuito, los precios pueden fluctuar en el mercado abierto en función de la demanda y/o la decisión de tiempo en tiempo del Proveedor o EFECTIVALE, según sea el caso, lo cual se notificará de forma anticipada al Usuario antes de prestarse cualquier Servicio y obteniendo su aceptación expresa de pago.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.

El Usuario entiende y acepta que la calidad de los Servicios se genera directamente con el Proveedor, por lo tanto, las reclamaciones se deben realizar directamente con el Proveedor, quien tiene la obligación de cumplir con las reclamaciones en los términos de las leyes aplicables.

EFECTIVALE de ningún modo puede garantizar que los Servicios y el contenido del CHATBOT: (a) cumplan con los requisitos apropiados, requeridos o esperados para o por cada uno de los Usuarios; (b) no se interrumpan; (c) lleguen a tiempo; (d) lleguen con cierto nivel de velocidad; (e) lleguen sin errores; (f) que los resultados obtenidos por el uso de los mismos sean exactos.

EFECTIVALE no garantiza falta de error en los Servicios total o parcialmente, por lo que EFECTIVALE no estará obligado a realizar concesión alguna en caso de errores del CHATBOT. EFECTIVALE no será responsable por daños y perjuicios, directos o indirectos que resulten del uso del Servicio, del CHATBOT o de la imposibilidad para usarlos.

El Usuario reconoce y acepta que el CHATBOT puede incluir errores técnicos u otro tipo de errores, imprecisiones de información o errores tipográficos. EFECTIVALE puede, en cualquier momento y sin previo aviso, hacer cambios en los materiales y servicios de EFECTIVALE, incluidos los precios y descripciones de sus productos o de cualquier información del CHATBOT. Los Servicios del CHATBOT pueden estar fuera de fecha, y no hacemos compromiso alguno para actualizar su información.

El Usuario reconoce y acepta que el uso del CHATBOT son pautas y los Servicios son bajo su propio riesgo y que el CHATBOT se proporciona tal cual y según disponibilidad, por lo anterior el Usuario renuncia a todas las garantías, condiciones y representaciones de cualquier tipo, ya sean expresas, implícitas, legales o de otro tipo.



INDEMNIZACIÓN.

Usted a petición nuestra, acepta defender, indemnizar sin limitación alguna y sacar en paz y a salvo a Nosotros, y a nuestras Afiliadas libres de toda responsabilidad, reclamos y gastos, incluidos honorarios de abogados, que surjan de su uso o mal uso de los Servicios cuando Usted cause una afectación a EFECTIVALE por el mal uso de los mismos. Nos reservamos el derecho, a nuestra costa, de asumir la defensa y el control exclusivo de cualquier asunto que conlleve a una indemnización por parte de Usted, en cuyo caso Usted acepta cooperar con Nosotros para afirmar cualquier defensa disponible.

CONTENIDOS.

A través del CHATBOT, EFECTIVALE podrá poner a disposición de los Usuarios información de carácter comercial y publicitario, propio o de terceros de conformidad a las buenas costumbres comerciales. En estos casos, EFECTIVALE no avala, garantiza o compromete su responsabilidad frente a los servicios y/o productos que se comercialicen por estos terceros, ya que el CHATBOT tiene la facultad de servir como canal de comunicación y publicidad, en consecuencia, es total responsabilidad de los Usuarios el acceso a los sitios que remite la publicidad, asumiendo la obligación de verificar y conocer los términos de los servicios ofrecidos por los terceros.

Toda la información puesta a disposición en el CHATBOT como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual; son utilizados legítimamente por EFECTIVALE sea porque son de su propiedad, porque tienen autorización para ponerlos a disposición o porque se encuentra facultada por la legislación aplicable vigente.

COMERCIO ELECTRÓNICO.

En cumplimiento de las disposiciones aplicables sobre mensajes de datos, se comunica que los mensajes por medios electrónicos tienen carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los Usuarios, que, mediante el cruce de mensajes por medios electrónicos, el Usuario puede dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su reporte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada. Todas las notificaciones entre el Usuario y Nosotros serán por escrito y se harán por correo electrónico, a la siguiente dirección: servicios_efectocard@fleetcor.com por parte de EFECTIVALE y por parte del Usuario al correo electrónico que Usted proporcione. Además, podemos difundir avisos o mensajes a través del CHATBOT para informarle de cambios en el CHATBOT u otros asuntos de importancia, las cuales constituirán una notificación para Usted.

MANEJO DE INFORMACIÓN.

La información suministrada por los Usuarios en el CHATBOT es de forma libre y voluntaria para que ésta sea administrada por EFECTIVALE o por quien éste designe, lo que implica que se podrá; hacer su recolección, almacenamiento en servidores o repositorios de EFECTIVALE o de terceros; circulación de los mismos dentro de la organización de EFECTIVALE; comunicación a los Usuarios información comercial, publicitaria y de mercadeo y; la transmisión de dicha información a terceros designados por EFECTIVALE.

Asimismo, los datos recolectados serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios de EFECTIVALE, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación.

El Usuario podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y suprimir los Datos Personales existentes en las bases de datos asociadas a el CHATBOT. Para ello deberá realizar la solicitud de consulta, reclamo o supresión de conformidad con el aviso de privacidad publicado en <https://www.efectivale.com.mx/>

EFECTIVALE es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través del CHATBOT, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, en calidad de responsable o encargado de la información, asegurando contractualmente adecuado tratamiento de la misma.

Con la finalidad de ofrecerle productos y servicios, EFECTIVALE podrá transmitir sus datos personales, aún los sensibles, a empresas que pertenecen a nuestro mismo grupo, y/o a cualquier tercero, de igual forma sus datos personales podrán ser transferidos a las autoridades para lo cual no se requerirá su consentimiento en términos de las fracciones III, V y VI del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.



Al aceptar los presentes términos y condiciones el Usuario manifiesta expresamente haber leído y aceptado el aviso de privacidad de EFECTIVALE disponible en la dirección electrónica: <https://www.efectivale.com.mx/>, así como el aviso de privacidad del Proveedor.

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo de un usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre un usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, los web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un usuario, como almacenar información sobre la dirección IP de un usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador, entre otros. Cuando el Usuario utilice el CHATBOT es posible que EFECTIVALE, o el Proveedor, utilicen cookies, web beacons o tecnologías similares. EFECTIVALE utiliza las cookies como ayuda para identificar al Usuario para mejorar su experiencia en la web, para evaluar la efectividad promocional y para garantizar la confianza y la seguridad en el sitio web.

Cuando el Usuario interactúa con los Servicios, además de cookies y web beacons, EFECTIVALE podrá utilizar varias tecnologías, incluyendo etiquetas de píxeles (pixel tags), archivos de registro, objetos locales compartidos (cookies de Flash), cookies de HTML5 u otras tecnologías de seguimiento, para recopilar automáticamente ciertos datos generales e información del Usuario, incluyendo mediciones agrupadas del uso de los Servicios así como datos técnicos y otros datos agrupados respecto al uso que el Usuario hace de los Servicios y que no lo identifican personalmente.

EFECTIVALE puede utilizar estos datos para analizar, mejorar, respaldar y operar los Servicios, para su distribución en datos de evaluación comparativa general e informes demográficos y de uso de la industria y/u otros fines comerciales. Por ejemplo, podemos rastrear el número total de visitantes o usuarios de los Servicios, el número de visitantes, los nombres de dominio de los proveedores de servicios de Internet de Usuarios y cómo el Usuario utiliza e interactúa con los Servicios.

También EFECTIVALE podrá eliminar información personal de los datos de los servidores de EFECTIVALE o de los servidores de cualquier tercero donde se almacene dicha información y agruparla con otros datos anónimos, acumular y/o combinar los datos agrupados junto con otra información.

DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL.

El Usuario reconoce que el CHATBOT y cualquier software, ideas, marcas, procesos, datos, texto, medios y otro contenido disponible en el CHATBOT puede estar protegido por EFECTIVALE a través de las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables. El Usuario manifiesta que está enterado y conforme en que el contenido que se encuentre en el CHATBOT y/o información presentada a su atención a través del CHATBOT o Proveedores o de patrocinadores y anunciantes, puede estar protegida y/o limitado su uso por derechos de autor, de reproducción, de marca, patentes u otros derechos de propiedad y leyes aplicables.

Los Usuarios en este acto se obligan a no modificar, copiar o reproducir, rentar, prestar, vender, distribuir o crear obras del CHATBOT y/u obras derivadas y/o basadas en el CHATBOT, elementos de diseño visual y/o conceptos del CHATBOT en su totalidad o en parte.

El Usuario se obliga a no reproducir, duplicar, vender o explotar por razones comerciales, la totalidad y/o cualquier porción de los Servicios o del contenido del CHATBOT bajo circunstancia alguna.

FUERZA MAYOR.

Además de cualquier excluyente de responsabilidad señalado por las leyes aplicables, estaremos eximidos de responsabilidad por la falta de entrega o retraso en la entrega de los Servicios por cualquier evento fuera de nuestro control razonable, previsible o no por cualquiera de las partes, tales como disturbios laborales, pandemia, riesgos a la salud, guerra, motín, incendios, accidentes, condiciones climáticas adversas, incapacidad para asegurar el transporte,



acto o regulación gubernamental y otras causas o eventos fuera de nuestro control razonable, sean o no similares a los enumerados anteriormente, las cuales señalan de forma enunciativa más no limitativamente.

DIVISIBILIDAD.

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones es considerada inválida o no ejecutable, dicha disposición se interpretará de manera consistente con la ley aplicable para reflejar las intenciones originales de las partes, y las disposiciones restantes permanecerán en plena vigencia y efecto.

NO RENUNCIA.

El no ejercicio de alguna acción por parte de Nosotros para hacer cumplir o ejercer cualquier disposición de estos Términos y Condiciones o derechos relacionados no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

ACUERDO TOTAL.

El Usuario manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar el CHATBOT. Asimismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna. Por ende, de forma expresa e inequívoca declara que han leído, que entienden y que aceptan la totalidad de los supuestos previstos y regulados en el presente escrito de Términos y Condiciones de uso del CHATBOT, por lo que se comprometen al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas. Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo total y completo entre las partes en relación con los Servicios, y reemplaza todos los acuerdos y entendimientos anteriores de las partes con respecto a los mismos.

JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE.

Para lo previsto en estos Términos y Condiciones, los Usuarios acuerdan someterse a las leyes federales aplicables de México.

Para la interpretación y ejecución de los presentes Términos y Condiciones sin importar el lugar donde se realice el pago, las partes aceptan someterse expresamente a la jurisdicción y competencia de un panel arbitral, únicamente para un proceso conciliatorio. En caso de no solucionarse en esa etapa, las partes acuerdan someterse a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes de la Ciudad de México, México, renunciando expresamente al fuero que pudiese corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro, reconociendo que su solución, en su caso, debe hacerse por la vía mercantil.

ACEPTACIÓN.

Al utilizar el CHATBOT o al indicar su aceptación de cualquier forma (por ejemplo, al aceptar creando o al iniciar sesión una cuenta, haciendo clic en "Acepto" en cualquier rubro o sección del CHATBOT, o por aceptación por uso, etc.), el Usuario declara y garantiza que ha leído, comprende y acepta estar obligado por los presentes Términos y Condiciones y a las condiciones del Proveedor de los Servicios. Si el Usuario no acepta estar sujeto a los términos de los presentes Términos y Condiciones puede optar por no acceder, ni utilizar el CHATBOT.